

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminaranmeldungen, Einzelberatungen und Klangmassagen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, haben Sie mir (Eva Anastasia Nerger, Zierenbergstraße 10, 31137 Hildesheim, Telefonnummer: 05121-2896568, E-Mail: info@evaanastasianerger.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf der Homepage hinterlegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besonderer Hinweis: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltungsbereich, Kundeninformationen

Für alle geschäftlichen Kontakte zwischen Eva Anastasia Nerger und ihren Teilnehmern gelten ausschließlich die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung. Abweichungen von diesen Bedingungen und Nebenabsprachen bedürfen der Schriftform. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers werden zurückgewiesen. Mit seiner Anmeldung zu Kursen bzw. Buchung von Beratungsterminen erkennt der Teilnehmer diese AGB an. In diesem Text verwende ich bei der Bezeichnung von Personen nur die männliche Form, um die Texte übersichtlich zu halten. Ich bitte Sie dafür um Verständnis. Selbstverständlich gelten alle Informationen in gleicher Weise für Frauen und Männer.

§2 Seminaranmeldung

Sie können sich für ein Seminar per Telefon, Post oder Online anmelden. Dabei bitte ich um Mitteilung des vollständigen Namens des Teilnehmers, der vollständigen Firmen- und Rechnungsanschrift nebst Telefonnummer sowie eine entsprechende E-Mail-Adresse. Im Falle einer telefonischen Anmeldung ist für eine verbindliche Buchung des Seminars eine schriftliche Bestätigung dieser telefonischen Anmeldung unter Mitteilung des vollständigen Namens des Teilnehmers, der vollständigen Firmen- und Rechnungsanschrift nebst Telefon- und Faxnummer sowie eine entsprechende E-Mail-Adresse von Ihnen erforderlich.

Sie erhalten von Eva Anastasia Nerger eine schriftliche Anmeldebestätigung mit Details zum Seminar und eine Rechnung. Sollte ein Seminar bereits ausgebucht sein, werde ich Sie umgehend informieren. Ihre Anmeldung gilt als angenommen, wenn Eva Anastasia Nerger nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung erklärt hat. Ein genereller Anspruch auf die Teilnahme besteht nicht; Eva Anastasia Nerger behält sich die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor. Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Teilnahme am gesamten Seminar. Eva Anastasia Nerger erstattet keine Kosten bei späterer Anreise oder vorzeitiger Abreise.

Im aktuellen Seminarprogramm sind die jeweils gültigen Seminargebühren aufgeführt. Es gelten die Preise des bei Anmeldung gültigen Seminarprogramms. Die Seminargebühr beinhaltet das Seminar (Honorare, Organisations- und Nebenkosten) und die Getränke in den Kaffeepausen sowie eine Teilnahmebestätigung über den Besuch des Seminars. Ihre An-/Abreise und Übernachtung(en) organisieren, buchen und bezahlen Sie selbst. Die Seminargebühr ist bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn zu überweisen; bei kurzfristigen Seminaranmeldungen ist der Betrag gleich zu zahlen. Sie erhalten mit Ihrer Anmeldebestätigung eine Rechnung. Die Zahlung erfolgt ohne jegliche Abzüge. Bei Klangabenden und Klangvormittagen darf der Teilnehmer die Seminargebühr am Tag der Veranstaltung bar bezahlen. Kursreihen sind nur als Einheit buchbar. Bei Kursreihen biete ich Barzahlung für jeden einzelnen Kurstag an. Nicht wahrgenommene Kurse sind vollständig zu bezahlen. Bei vorzeitigem Abbruch einer Kursreihe sind noch ausstehende Teilnahmegebühren innerhalb von 14 Tagen per Überweisung auf folgendes Konto zu bezahlen Bankdaten: Eva Anastasia Nerger, Deutsche Bank Hildesheim, Kontonummer: 124 444 100 · BLZ: 259 700 24 IBAN: DE20 2597 0024 0124 4441 00 · BIC: DEUTDE33259. Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn) entfällt das Widerrufsrecht; Umbuchungen sind hierbei nicht mehr möglich.

§3 Stornierung und Änderung durch den Teilnehmer

Sie können vor Seminarbeginn Ihr gebuchtes Seminar stornieren bzw. umbuchen oder eine Vertretung benennen:

Vertretung

Bis spätestens 24 Stunden vor Seminarbeginn haben Sie die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen, sofern dieser die Voraussetzungen zur Teilnahme erfüllt. Auch hier behalte ich mir die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor. Eine eigene verbindliche Anmeldung des Ersatzteilnehmers ist erforderlich. Hierbei entstehen keine zusätzlichen Kosten für Sie bzw. für den Ersatzteilnehmer.

Umbuchung

Sie können bis spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn einmalig kostenfrei auf ein anderes, gleichwertiges Seminar umbuchen. Die Bekanntgabe, auf welches Seminar Sie umbuchen werden, muss innerhalb von einer Woche nach ausgesprochener Umbuchung bei Eva Anastasia Nerger eingehen. Nach Ablauf dieser Fristen wird eine Umbuchung wie eine Stornierung behandelt. Das 14-tägige Widerrufsrecht ist nach einer Umbuchung ausgeschlossen. Eine Umbuchung innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn ist nicht möglich; hier handelt es sich um eine Stornierung (siehe dort).

Stornierung

Sie können vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung erhebe ich folgende Bearbeitungsgebühren:

- Stornierung bis 29 Tage vor Seminarbeginn: € 40,-; bei Klangabenden: € 6,-
- Stornierung 28 bis 15 Tage vor Seminarbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr, bei Klangabenden: die volle Teilnahmegebühr
- Stornierung ab 14 Tage vor Seminarbeginn: die volle Teilnahmegebühr; dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers.

Handelt es sich bei dem Seminar um eine firmeninterne Veranstaltung oder Inhouseschulung, so gilt für die Stornierung durch den Besteller folgendes:

- bis 29 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 60 % des Honorars

- 28 Tage vor Seminarbeginn bis Seminartag: 85 % des Honorars.
Maßgeblich für den Zeitpunkt ist der Zugang der Umbuchung bzw. Stornierung bei Eva Anastasia Nerger. Die Benennung einer Vertretung, eine Umbuchung oder eine Stornierung kann nur durch eine schriftliche Nachricht oder E-Mail erfolgen.

§4 Absage von Seminaren durch Eva Anastasia Nerger

Eva Anastasia Nerger behält sich vor, Seminare wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 3 Tage vor dem geplanten Seminartermin) oder aus sonstigen wichtigen, von Eva Anastasia Nerger nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung, höhere Gewalt) abzusagen.
Muss ausnahmsweise ein Seminar abgesagt werden, wird die bezahlte Teilnahmegebühr unverzüglich erstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. Dies gilt auch für die Buchung von Hotels sowie Flug- oder Bahntickets.

§5 Änderungsvorbehalte

Eva Anastasia Nerger behält sich vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während des Seminars durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Seminars nicht wesentlich ändern. Auch behält sich Eva Anastasia Nerger eine Änderung der im aktuellen Seminarprogramm abgedruckten Termine sowie des Seminarortes vor. Über erforderliche Änderungen werden wir die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich informieren.

§6 Beratungen, Lingva Eterna-Beratungen und Klangmassagen

Soweit Eva Anastasia Nerger individuelle Beratungen und Klangmassagen durchführt, so gelten auch hierfür diese AGB. Bei solchen Terminen kommt ein wirksames Vertragsverhältnis auch bei mündlicher oder telefonischer Terminvereinbarung rechtswirksam zustande. Mit der Beauftragung von Eva Anastasia Nerger erkennt der Auftraggeber diese Bedingungen an.
Der Klient schuldet Eva Anastasia Nerger ein vorher vereinbartes Honorar. Sofern nicht anders vereinbart, ist das Honorar per Überweisung umgehend nach Rechnungsstellung zu bezahlen. Eine kostenfreie Absage des Termins/der Beratung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich. Bei Ihrer späteren Absage oder bei unabgesagtem Nichtzustandekommen des Termins wird der jeweils vereinbarte Betrag in voller Höhe fällig.
Eva Anastasia Nerger verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung aller erhaltenen Unterlagen und Informationen.

§7 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Dem Teilnehmer steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Eva Anastasia Nerger unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung seines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§8 Haftungsausschluss

Eva Anastasia Nergers Kurse, Klangmassagen und Beratungen stellen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung dar. Sie sind nicht geeignet, um psychische Störungen aufzuarbeiten. Die Teilnahme an den Seminaren erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich. Jeder Teilnehmer/Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen inner- und außerhalb der Gruppe. Ich weise darauf hin, dass in Kursen, Klangmassagen und Beratungen keine Heilbehandlungen erfolgen. Die Teilnehmer/Klienten haben die Pflicht, körperliche oder psychische Erkrankungen, die ein Risiko für die Teilnahme an einem Seminar oder einer Einzelstunde bedeuten könnten, mit dem eigenen Arzt/Therapeuten zu besprechen und die Kursleitung davon in Kenntnis zu setzen.
Ansprüche des Teilnehmers auf Schadensersatz gleich welchen Rechtsgrundes sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Eva Anastasia Nerger. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Eva Anastasia Nerger nur auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. **Bei Schwangerschaft:** Zum Schutz des Babys ist die Klangmassage nur für Schwangere ab der 13. Schwangerschaftswoche bis 6 Wochen vor der Entbindung möglich. In den ersten drei Schwangerschaftsmonaten ist die Rücksprache mit dem Arzt/ mit der Hebamme und deren Zustimmung dringend erforderlich.

§9 Hinweise zur Datenverarbeitung

Eva Anastasia Nerger erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen personenbezogene Daten des Teilnehmers. Eva Anastasia Nerger beachtet dabei die Vorschriften der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und Teledienstschutzgesetzes. Ohne Einwilligung des Teilnehmers wird Eva Anastasia Nerger Bestands- und Nutzungsdaten des Teilnehmers nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten erforderlich ist.
Ohne die Einwilligung des Teilnehmers wird Eva Anastasia Nerger Daten des Teilnehmers nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.
Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, über die von ihm gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten sowie die Löschung dieser Daten anzufordern. Im Übrigen verweise ich in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung, die auf meiner Website über den Button „AGB“ und „Datenschutzerklärung“ in druckbarer Form abrufbar ist.

§10 Schlussbestimmungen

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen mir und dem Klienten findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Erfüllungsort für alle Verpflichtungen beider Vertragsteile und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag Hildesheim. Ich bin daneben berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und den Bestand des Vertrages insgesamt nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt, soweit nicht dispositives Gesetzesrecht zur Anwendung kommt, eine Regelung, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen am nächsten kommt. Entsprechendes gilt im Falle einer Lücke.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 10.07.2019; frühere Allgemeine Geschäftsbedingungen treten hiermit außer Kraft.

Eva Anastasia Nerger, Hildesheim
Stand 10.07.2019